



深圳市守望心智障碍者家庭关爱协会

电话：0755-25652880

传真：0755-25652880

电邮：sw_info@126.com

网址：<http://safpid.org>

地址：广东省深圳市罗湖区北斗路 34 号文华花园文富裙楼 405

深圳市守望心智障碍者家庭关爱协会

第二届理事会 2020 年工作报告

各位守望协会会员：

我是守望协会第二届理事长廖艳晖，我仅代表理事会做理事会 2020 年工作报告及 2021 年工作计划，请审议：

2020 年期间，理事会依照《守望协会理监事工作细则》坚守理事操守、贯彻履行理事职责，2020 年 6 月收到理事钱宇桢因个人原因辞去理事一职，理事会经审议并通过，并按照第二届会员代表大会换届选举中高票数补选的形式征询候选人意见后，候选人考虑家庭因素未参与，后续将以秘书处和理监事成员推荐后补人选，与被提名人沟通后，进入补选程序。

2020 年共召开 2 次会议：

第一次会议于 2020 年 2 月 23 日以线上会议的形式，9 位理事均参与审议并全票通过了守望协会 2019 年年度工作报告与财务报告、2020 年年的工作计划与财务预算；第二次会议于 2020 年 7 月 5 日在麓湾酒店开展，廖艳晖、卢莹、黄学青、束瑶、李彦霏和潘秀芬六位理事参与审议并通过了守望协会 2020 年上半年年度工作报告与财务报告，并就守望协会 2020 年下半年工作计划提出建议。

2020 年，理事会依照《社团管理办法》、《组织章程》等法律规章要求带领秘书处工作团队坚持以人中心，围绕协会根本业务为心智障碍者及其家庭开展服务，全年累计服务心智障碍者及其家庭 39326 人次。严格按照相关法律法规完善内部治理结构，健全各项规章制度，如依据服务设立了以便会员可就所提供的服务发表意见的途径，制定了一个快捷、公平及公开的投诉处理机制，及时了解会员就服务提供意见及建议，从而不断提升服务品质，真正做到服务从需求出发。严格执行《中华人民共和国慈善法》，及时向政府主管单位部门申请慈善项目及慈善活动备案，提交年审资料，按照慈善支出、民非会计制度编制财务收支报表。

2020 年，理事会带领秘书处工作团队推动服务持续稳步发展的同时也不断提升理事会



深圳市守望心智障碍者家庭关爱协会

电话：0755-25652880

传真：0755-25652880

电邮：sw_info@126.com

网址：<http://safpid.org>

地址：广东省深圳市罗湖区北斗路 34 号文华花园文富裙楼 405

团队能力。7 月、9 月及 12 月分别开展团队能力建设工作坊，提高理事会执行力与凝聚力，以便更好的领导协会开展日常工作，对会员大会负责。

理事会根据《守望协会理事监事工作细则》第二章理事会的管理中就理事会的职责、理事会主要负责人及秘书长的职责、理事职责、理事会的主要财务职责、理事会的主要人事管理职责拟定守望协会 2020 年理事会履职自评表，8 位理事均参与述职自评并提出 2020 年理事会主要改进事项两点(详见附件 2020 年守望协会理事会述职自评表)，2019 年理事会述职报告中提出：“设立途径以便会员可就所提供的服务发表意见，尤其是订立一个快捷、公平及公开的投诉处理机制。制订与相关人士沟通及接受其意见的政策，确保处理投诉的程序有效运作”于 2020 年将会员就服务投诉及意见反馈机制建立，也将在不同平台开设服务意见反馈渠道。

2020 年是不寻常的一年，因为疫情，我们通过家庭支持服务与心智障碍家庭更为紧密的联系在一起；因为疫情，我们也重新审视了工作团队的服务模式，不断提升服务方法与策略。2021 年，理事会将依照《协会章程》不断提升组织自身建设，完善组织内部治理架构，提升服务质量，提高组织社会影响力与公信力，着力推动和促进与心智障碍者相关的服务与权益发展。

谢谢大家！

第二届理事会 理事长廖艳晖

2021 年 1 月 27 日