



2023 年秘书处年度工作报告

2023 年是守望协会第三个战略规划期开启年。在第三届理事会带领下，秘书处始终围绕：以新时代中国特色社会主义思想为指导，以心智障碍者的全生涯需求为导向，发挥社群价值，推动家庭支持模式，推动各个议题发展的战略总目标开展工作。在夯实五大业务基础和能力基础上，不断提升服务水平，确保各项工作稳定、健康发展。全年支持和服务深圳本地的心智障碍者及家长人数：3970 人次，支持全国各地 151 家成员组织。全年收入 7,197,501.02 元，较 2022 年增长 3%。其中捐款收入 7,051,545.96 元；全年支出用 6,337,577.06 元（详见 2023 年财务分析报告）。2023 年主要工作总结如下：

一、 扎实开展党建工作

坚持把党建工作贯穿于协会发展的始终，把凝聚、引领、服务的指导思想和工作方式贯穿日常工作始终。在专职团队中指定党员同志专责与党支部书记进行日常沟通与工作协作，及时把党建精神向全体员工传达。

与党支部共同研究制定结合协会的实际情况，把关怀和服务特殊群体家庭结合到党建的服务之中，发挥党员先锋作用。及时将上级部门对社会组织党建工作的要求反馈给支部书记和理事会，根据政府要求不断完善内部管理制度和决策机制。

二、 深化支持心智障碍者家庭及家长组织的服务

1. 支持心智障碍者家庭

新增注册成员家庭 52 个，截止 12 月注册会员 762 个，非注册家庭成



深圳市守望心智障碍者家庭关爱协会

员 3158 个。全年开展支持心智障碍者和家长的服务累计达 4223 人次。

各类家庭服务数据如下：

2023 年家庭支持服务活动统计							
序号	活动类别	活动名称	活动场次	受益组织	受益家长(人次)	受益障碍者(人次)	受益公众
1	家庭支持	互助服务	238	40	2734	838	1248
2		关怀服务	49	10	166	46	12
3		喘息服务	7	0	7	7	0
4		热线服务	3	0	3	0	0
5		咨询服务	213	4	280	16	8
6		家长培训与能力提升	4	3	120	6	47
合计			514	57	3310	913	1315

家庭互助活动和家长互助小组活动仍是日常家庭成员与协会接触的主要形式，在 23 年满意度调研中 66%和 44%的家长表示参与过这两类活动。对全年开展的家庭支持服务/活动满意评价为 4.78 分（满分为 5 分）。

2. 支持守望家长组织成员

继续开展欠发展地区家长组织孵化培育。在河南、甘肃两个省培育 14 县市家长组织计划进入第三个年头，甘肃省在原有 6 个市县基础上，新增加了 5 个地区的家长小组或服务心智障碍者家庭社会组织的扶持。今年 8 月，在华北（河北省）、华南（广西省、云南省和贵阳市）启动 XIN 益佰公益计划，通过为地区提供种子基金和核心家长培养，孵化培育 12 家家长组织。守望协会全年联合枢纽组织共组织了 4 场核心家长培育工作坊；3 场地区主题研讨会和年会：兰州市融合教育研讨会和河南省心智障



碍者就业支持研讨会，以及在合肥举办了网络年会。

今年启动了牵手计划——家长组织赋能和陪伴计划，共有 40 多家家长组织共 100 多位负责人参加计划。上半年连续开展了 7 场主题分享会，共 784 人次参与。7 月组织长三角城市考察，带领 30 位家长领导人到杭州、上海和南京三地开展为期一周的服务参访。11 月再次组织了 38 位负责人到大湾区深圳、香港、澳门、江门和广州开展为期 10 天服务参访。拓展家长组织的服务视角，为未来在地区推动服务发展有更好的专业基础。网络品牌活动，每年网络年会、唐氏日、自闭症日、家庭日、国际残疾人日、99 腾讯公益日等等，已经成为守望家长组织网络的联合品牌活动，带动更多的家长组织通过联合倡导、劝募等，提高组织影响力和经营能力。

3. 推进服务监督

继续在成年心智障碍者未来托付议题中，探讨建立第三方监督，保障家长相关安排有效的落实，从而保障心智障碍子女的最佳利益。2023 年，我们共开展了 2 场家庭照顾清单、公证处相关业务等讲座。以协会名义与律师、信托业务员、公证员、遗嘱库建立对话，让他们进一步了解心智障碍者家庭的特征和托付服务需求。7 月守望签约了第一单特殊需要信托监察人。9 月面向家长收集未来 1-2 年有托付服务需求意见，并在意见收集后与 23 位家长进行一对一沟通，了解家庭已经在做的事情，以及接下来的需求。协助 2 个特殊案例家庭建立服务跟踪与资源转介。在年初和年末协助家长反馈新的儿童康复救助实施办法的意见，1 月初



在短时间里收集了 565 条有效家长意见，及时反馈给市残联相关负责人，及时调整新政的执行方案。12 月底，在残联发出 2024 年关于调整签订定点机构通知后，收到大量家长的反馈意见，以及过去一年出现的各种康复问题等，也及时整理反馈给残联相关负责人。

协会在推动服务监督来提高服务质量的相关职能也越来越被家长了解和认可。在满意度调研中，55%以上的家长表示了解推动服务监督的相关行动，并且 60%的家长对服务监督的成效给予“做的非常好”的评价。

4. 持续推动政策完善，为心智障碍者争取合理权益

在 2022 年与龙华区观湖街道、龙华区残疾人服务协会共建首个残疾人家庭发展中心后，今年在民治街道启动了第二个发展中心共建项目。与深圳大学中国特色社会主义先行示范区残疾人事业发展研究中心（基地）就试点计划启动了“对社会组织参与共建街道残疾人家庭支持服务系统创新模式试点研究”，并于 6 月与区残联、街道残联及领导、社会组织召开题说明会。

2023 年两会协会通过宝安区政协委员提出“宝安区星光学校开设校车接驳服务的建议”。6 月收到区教育局回复意见后，再次收集星光学校 141 位家长对于校车需求的意见，并于 12 月通过宝安区新桥街道人大工委办（政协联络办）组织一场区政协委员、人大代表就星光学校学生和家長面临上下学交通困难的对话。两会代表听取家长代表的意见后，协会与政协委员进一步优化增加校车服务的建议提案，拟定 2024 年 1 月两会继续向星光学校和宝安区教育局提出建议。除宝安区特殊学校外，



龙华区润泽学校的家长们也面临着需要分摊校车管理工作和校车费用过大的压力。12月通过与龙华区人大代表沟通，拟于2024年区两会期间提出“关于优化深圳市龙华区润泽学校校车服务的建议”。

三、加强组织规范化发展，提升专职团队的专业能力

上半年，虽然秘书长远程半职开展工作，但每天保持与秘书处团队沟通，期间副秘书长发挥出凝聚团队、指导员工有序落实日常工作的重要作用。而今年协会也迎来五年一次的社会组织等级评估，在过去四年不断规划管理的基础上，8月秘书处接受了深圳市民政局社会组织等级评估专家委员的实地考评，继续获得5A级社会组织的荣誉。

上半年在2名员工离职后，秘书处新招聘了3名员工，但新旧人员工作交接也带来一定的考验。尤其是传播和筹款部都是新人。因此，管理人员也分担了带领新人开展工作的任务。

四、夯实慈善项目管理，新创募捐方式，打造透明慈善

维护及稳定现有的捐赠资源，每个专项项目建立项目执行小组，每月召开项目例会及时讨论和推进项目进展，给予项目人员专业督导。定期与资助方、捐赠人等沟通，汇报项目进展情况。每季度在自媒体上公示协会接受捐赠的信息。

在新一届理监事带领下，今年守望协会首次举办守望慈善之夜开拓新的筹款资源和方式。在两位理监事手把手的带领下，首届慈善之夜圆满举办，并超额完成预期筹款目标，也为未来建立稳定的筹款品牌项目奠定基础。



五、 展望 2024 年的工作方向及重点

1. 继续完善和提升支持心智障碍者家庭的专业性和精准性，增加家长互助小组的服务频率和服务灵活性，让更多区域家长更便利地参与守望服务。
2. 夯实家庭发展中心街道试点的工作，支持和指导驻点社工有序地推进街道家庭发展中心与残障者家庭的联络，摸清家庭需求，优化试点服务内容设计与输送方式。
3. 继续推进在具体家庭案例中探索家长组织在成年心智障碍者家庭未来托付工作的角色和实际操作模式，积累托付服务的经验，逐步提高专业性。
4. 增加与网络成员的互动，结合过往在不同地域孵化培育家长组织的经验，进一步厘清不同地域家长组织的定位与功能的差异，优化孵化培育项目的内容和方式。
5. 继续稳定和开拓不同的捐赠渠道，完善捐赠人管理与关系维护，坚持打造透明公益的理念。